

Troubleshooter COBRA 4627

Opgesteld door: Fleetaccess B.V.

Disclaimer:

Onder voorbehoud van druk en spelfouten. Fleetaccess B.V. accepteert geen enkele aansprakelijkheid omtrent facturen van derden voor reparaties als gevolg van een defect aan het geleverde alarmsysteem. Aanspraak op vergoeding van derden is uitsluitend mogelijk met nadrukkelijke toestemming vooraf. In alle gevallen dient de klant zich eerst kenbaar te maken bij Fleetaccess B.V. per mail en/of telefoon. Verder is op deze troubleshooter de algemene voorwaarden van Fleetaccess B.V. van toepassing. De algemene voorwaarden zijn toegevoegd aan dit document. Dit document mag op geen enkele manier door derden worden verspreid of worden gekopieerd. Copyright © Fleetaccess B.V. 2016.



Kennisgeving SCM alarmsysteem

Beste klant,

Uw voertuig is voorzien van een SCM goedgekeurd alarmsysteem met extra autorisatie van het merk COBRA / VODAFONE. Omdat het alarmsysteem na 1.1.2015 is ingebouwd is het alarmsysteem voorzien van extra autorisatie. Dit houdt in dat het alarmsysteem niet alleen meer via de originele sleutel wordt bediend. Naast de originele sleutel is een extra draadloze autorisatie transponder toegevoegd. Deze zorgt voor een extra onderbreking, zodat de auto niet zomaar start.

Wat houdt dat precies in?

Wanneer de auto geen autorisatie krijgt van de draadloze transponder zal de auto niet starten en/of het alarmsysteem gaan alarmmeren.

Wanneer uw auto niet start raden wij aan onderstaande troubleshoot procedure eerst te doorlopen. In 95% van de gevallen kan het probleem gemakkelijk worden opgelost middels onderstaande procedures. Belangrijk om te weten is dat de draadloze autorisatie transponder is voorzien van een batterij CR2032, welke wij adviseren jaarlijks te vervangen.

Voor dringende vragen kan altijd contact worden opgenomen met onze storingsdienst. Deze is bereikbaar via ons algemene nummer.

LET OP:

deze troubleshooter is geen vervanging voor de originele handleiding. Houd de handleiding van het alarmsysteem ook altijd bij de hand. De troubleshooter is slechts een extra service vanuit Fleetaccess voor haar klanten om snel problemen op te lossen.

Troubleshooter COBRA 4627 alarmsysteem

Casus #1: Mijn alarm gaat af zonder reden

Het alarmsysteem kan afgaan zonder dat hiervoor een direct aanwijsbare reden voor is. Om een goede storingsdiagnose te kunnen maken is het van essentieel belang dat bekend is waarom het alarm af gaat. Dit is af te leiden aan het knipperledje op uw dashboard.

Hoe lees ik deze knippercode af?

Wanneer het alarm af gaat kunt u deze uitzetten via de originele sleutel of via de bijgeleverde drivercard. Wanneer de auto via de originele sleutel wordt uitgeschakeld moet u binnen het bereik van de auto zijn.

De knippercode is alleen zichtbaar na het uitschakelen van het alarmsysteem. Let op; zet tussentijds het contact niet aan, hierna is de knippercode niet meer zichtbaar. Tel het aantal led knipperingen van het ledje. Zie onderstaande tabel voor de toelichting.

KNIPPERCODE	OORZAAK
1x knipperen	Bestuurdersdeur open
2x knipperen	Ultrasoon sensor
3x knipperen	Motorkap open
4x knipperen	Contactslot aan met actief alarm
5x knipperen	Kofferbak open
6x knipperen	Overige deur(en) open
7x knipperen	Radarsensor en/of hellingshoeksensor

Ik zie geen knippercode op het ledje?

Wanneer er geen knippercode zichtbaar is kan dit duiden op een communicatieprobleem met de sirene. Kijk dan of bij het spontaan af gaan van het alarm de knipperlichten meegaan. **Let op;** bij sommige type auto's kunnen de knipperlichten niet worden aangestuurd, omdat dit led knipperlichten zijn. Dit is bij bijv. een nieuwe Mercedes of Audi. Tevens kan een kapotte motorkapschakelaar ook vals alarm veroorzaken, zonder dat de knipperlichten mee gaan. LET OP: wanneer de auto is voorzien van led knipperlichten kunt u kijken naar het ledje van het alarmsysteem als deze af gaat. Indien deze gewoon normaal blijft knipperen is er een communicatieprobleem met de sirene.



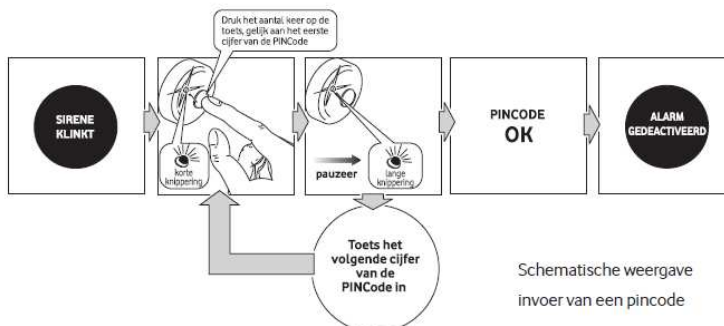
Casus #2 : Mijn auto start niet

Wanneer de auto niet start zijn er meerdere mogelijkheden waarom de auto niet zou starten.

Optie 1: Startonderbreker blijft actief. Kijk of het ledje van het alarmsysteem uit is. Als deze knippert en er is geen alarm hoorbaar dan is de startonderbreker actief. Wanneer de startonderbreker actief is kan het zo zijn dat er storingen in het display verschijnen. Deze meldingen verdwijnen weer wanneer de startonderbreker uitgeschakeld is. Let op; ga met dit soort meldingen NOOIT gelijk naar een dealer. Dit kan voor onnodig hoge rekeningen zorgen.

Oplossing;

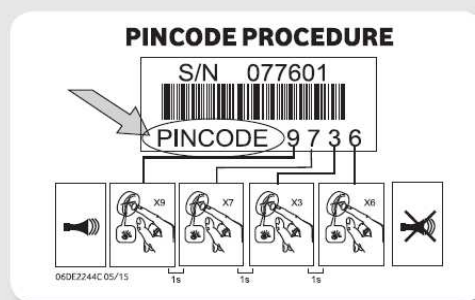
- **O-1** - Druk handmatig op de transponder. Hiermee schakelt het alarm handmatig uit. Druk stevig op de transponder zodat het ledje oplicht. Indien deze direct weer uitvalt is de **batterij leeg**, zie hiervoor **CASUS 4**.
- **O-2** - Gebruik de noodcode welke u bij het alarmsysteem gehad heeft. Dit is een pincode kaart van COBRA en/of VODAFONE automotive. De code bestaat uit 4 cijfers welke middels morsecode op het alarm ledje op het dashboard ingevoerd kan worden. Voor procedure zie afbeelding hieronder. **LET OP:** indien te vaak een verkeerde code wordt invoert of niet de juiste methode gebruikt wordt kan het alarm in security mode komen. Laat de auto dan eerst 15 min staan.



10.4 Voorbeeld van een invoer van een pincode

Bijvoorbeeld, als uw pincode 9736 is, voert u deze als volgt in:

- o 9x drukken – wacht op LED bevestiging
- o 7x drukken – wacht op LED bevestiging
- o 3x drukken – wacht op LED bevestiging
- o 6x drukken – LED zal 2x knipperen en hierna uit gaan



Casus #3 : Mijn auto blijft continue af gaan als ik de deur open

Wanneer de auto continue alarm blijft geven bij het openen van de auto wordt de drivercard niet herkend. Dit kan meerdere oorzaken hebben. Het eerste wat u moet proberen is handmatig de transponder bedienen. Hiermee wordt het signaal handmatig geboosted en zal het alarmsysteem sneller uitschakelen.

De meest voorkomende reden dat de drivercard niet herkend wordt is omdat dat de batterij leeg is van de transponder aan de sleutelbos. Deze adviseren wij eens per jaar te vervangen. Voor meer informatie zie **Casus 4**.

Naast de batterij kunnen er meerdere redenen zijn. Zie onderstaande opsomming voor mogelijk oorzaken;

- In de buurt van een luchthaven. Hier worden veel signalen expres gestoord t.b.v. luchtverkeersleiding
- Geparkeerd in ondergrondse parkeergarage. Hier hangen veel draadloze systemen welke kunnen interfereren op het alarmsysteem
- Transponder te dicht in de buurt van bijv. een smartphone, tablet, etc.
- Transponder is te ver uit de buurt van de auto
- Transponder zit te diep weggestopt in een tas, jas of elders
- Auto staat geparkeerd in de buurt van een sterke energiebron, zoals een oplaadpunt voor elektrisch voertuigen, elektriciteitskast, verdeelpunt telecomprovider, stroomhuisje, etc.

In alle bovenstaande gevallen is handmatige autorisatie aan te bevelen. Indien dit niet werkt adviseren wij de noodcode te gebruiken om alsnog de reis te vervolgen. Zie hiervoor casus 2, optie O-2.

Casus #4: Ik hoor meerdere piep signalen bij afsluiten

Wanneer er meerdere piepen hoorbaar zijn bij het afsluiten van de auto geeft dat aan dat er een open zone is. Het kan zijn dat er een deur / motorkap niet goed dicht zit of dat de ramen opnieuw in geprogrammeerd worden.

Optie 1:

Ramen programmeren → Zet eerst alle ramen open. Kijk of met de sleutel bij het ingedrukt houden van het sluitsignaal (op handzender) alle ramen weer sluiten. Als dit niet werkt ga dan door met de volgende stap.

Opnieuw in leren eindpunt ramen →

- Doe het raam helemaal open
- Sluit het raam, houd de knop van het raam sluiten ingedrukt tot er een klik hoorbaar is in de deur. Soms is dit erg slecht hoorbaar, afhankelijk per merk en type auto
- Open vervolgens het raam en sluit het weer
- Herhaal deze procedure voor elk raam

Optie 2:

Het kan zijn dat door verschillende weeromstandigheden de originele of aftermarket motorkap schakelaar gaat corroderen. De motorkapschakelaar lijkt op onderstaande schakelaar;



Wanneer bovenstaande schakelaars geen goede sluiting maken kan dit zorgen voor onnodige alarmmeldingen. Controleer eerst altijd waarom het alarmsysteem af gaat.

Wanneer bovenstaande procedure geen effect heeft kunt u op onze website een servicecall registreren via de volgende link: <http://www.fleetaccess.nl/aanmelding-servicecall.html>

CASUS #5: Mijn alarm gaat niet meer uit

Wanneer het alarmsysteem niet meer goed reageert op de draadloze transponder kan dat verschillende redenen hebben. Om het alarm tijdelijk uit te krijgen verwijzen wij terug naar CASUS 2.

De reden waarom het alarm niet meer uitgaat kan als volgt zijn;

- De batterij van de transponder is leeg. Controleer eerst de batterij status van de alarm transponder. U kunt de batterij conditie van de transponder zelf controleren. De batterij in de transponder is een CR2032 batterij. Voor het vervangen van batterij verwijzen wij door naar pagina 10-11 handleiding. Deze kunt u vinden op onze service pagina.

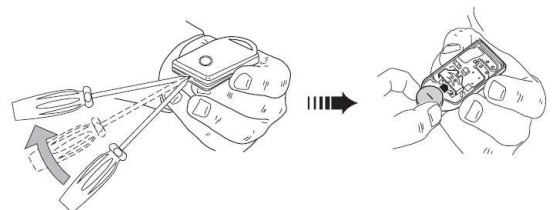
Batterij status checken. Houd de knop op de transponder ingedrukt. Er zijn nu 4 opties:

1. Ledje gaat branden en de drivercard schakelt naar >10 seconden uit. Dit is de storagemode.
2. Ledje gaat brand en knippert daarna gelijk. Hiermee geeft de transponder aan dat de batterij nog +/- 30 a 40% spanning heeft. Vervangen is hierbij aanbevolen.
3. Ledje gaat branden enkele seconden en valt gelijk weer uit. Drivercard blijft verder actief. Dit betekent dat de batterij zo goed als leeg is.
4. Ledje gaat helemaal niet meer branden. De batterij is helemaal leeg of de batterij is niet goed vervangen. Raak tijdens het vervangen van de batterij nooit de + zijde van de batterij aan. Let ook op dat de MIN zijde aan de bovenkant zit. Anders doet de drivercard niets.

OPMERKING: vanaf sept 2016 zijn alle drivercards voorzien van een auto-sync functie waarmee drivercards opnieuw gesynchroniseerd kunnen worden. Houd hiervoor de transponder 5 seconden ingedrukt als men in de auto zit. De drivercard is nu opnieuw gesynchroniseerd. Herhaal dit voor drivercard 2.

- Drivercard is de synchronisatie kwijt. Wanneer de drivercard helemaal niet meer reageert op het alarm en de batterij is vervangen kan de drivercard de synchronisatie kwijt zijn. Hiervoor is het noodzakelijk een monteur te laten langskomen. Vul hiervoor ons servicecall formulier in. [Klik hier](#).
- Drivercard is defect. Voor het vervangen van een drivercard is een monteur noodzakelijk. Vul hiervoor ons servicecall formulier in. [Klik hier](#).

Indien de troubleshooter uiteindelijk geen oplossing heeft geboden kan altijd contact worden opgenomen met ons kantoor op 088-0123300.



ALGEMENE VOORWAARDEN FLEETACCESS B.V.

1. TOEPASSELIJKHEID

1.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat Fleetaccess doet en op alle overeenkomsten die tussen Fleetaccess en de opdrachtgever worden gesloten.

1.2

De opdrachtgever die al dan niet via de website www.fleetaccess.nl met Fleetaccess een overeenkomst sluit, heeft voorafgaande aan het sluiten van deze overeenkomst kennis genomen van de onderhavige algemene voorwaarden en er dus mee ingestemd dat al deze algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn.

2. HET AANBOD

2.1

Indien een aanbod betrekking heeft op het inbouwen van de producten van Fleetaccess in het voertuig van de opdrachtgever, zal Fleetaccess zich op de hoogte stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie. De opdrachtgever heeft de plicht Fleetaccess al deze relevante informatie te verstrekken.

De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door af namens hem aan Fleetaccess opgeven maten, eisen specificaties en andere gegevens waarop Fleetaccess haar aanbieding baseert.

2.2

Fleetaccess brengt het aanbod schriftelijk dan wel elektronisch uit.

2.3

Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en geldt gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij uit de offerte anders blijkt.

2.4

Het aanbod bevat een omschrijving dan de te verrichten werkzaamheden en/of de te leveren zaken.

2.5

Het aanbod vermeldt wanneer met de werkzaamheden wordt begonnen. Het aanbod vermeldt tevens alsmede een indicatie van het moment van gereed zijn van het inbouwen.

2.6

Het aanbod geeft inzicht in de prijs van het product en de uit te voeren werkzaamheden.

2.7

Het aanbod vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden. Onmiddellijk nadat het product is geleverd en de eventuele werkzaamheden zijn verricht, dient de prijs betaald te worden.

In het aanbod staat verder vermeld dat bij annulering van een reeds geplande afspraak waarbij de prijs € 1.000 of meer bedraagt, door de opdrachtgever aan Fleetaccess 10% van de prijs aan annuleringskosten aan verschuldigd is.

2.8

Bij de schriftelijk dan wel elektronische offerte behoort een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden. Verder staan deze Algemene Voorwaarden op de website van Fleetaccess.

3. DE OVEREENKOMST

3.1

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en de daarbij gestelde voorwaarden. Deze aanvaarding geschiedt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.

3.2

Na wijzigingen in de offerte zal een nieuwe offerte worden uitgebracht.

3.3

De aanvaarding van de offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan op het moment dat de opdrachtgever er mee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen.

3.4

Kennelijke fouten of vergissingen op haar website, in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Fleetaccess niet.

4. HERROEPINGSRECHT

4.1

De particuliere opdrachtgever kan de met Fleetaccess online via de website gesloten overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

4.2

Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat de particuliere opdrachtgever het product van Fleetaccess heeft ontvangen.

4.3

Tijdens de bedenktijd zal de particuliere opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het van Fleetaccess ontvangen product.

4.4

Indien de particuliere opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Fleetaccess.

4.5

Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, retourneert de particuliere opdrachtgever het product. De particuliere opdrachtgever heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product retourneert voordat de bedenktijd is verstreken.

4.6

De particuliere opdrachtgever retourneert het product met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking, en conform de door Fleetaccess verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4.7

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de particuliere opdrachtgever.

4.8

De particuliere opdrachtgever draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product aan Fleetaccess.

4.9

Als de particuliere opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

4.10

Fleetaccess vergoedt alle betalingen van de particuliere opdrachtgever, inclusief eventuele leveringskosten door Fleetaccess in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de particuliere opdrachtgever haar de herroeping meldt.

4.12

Fleetaccess gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de particuliere opdrachtgever heeft gebruikt. De terugbetaling is kosteloos voor de particuliere opdrachtgever.

4.13

De particuliere opdrachtgever kan geen gebruik maken van het herroepingsrecht, indien Fleetaccess het product reeds heeft ingebouwd en de uitvoering van het inbouwen is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de particuliere opdrachtgever. En daarnaast heeft de particuliere opdrachtgever verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Fleetaccess de overeenkomst is nagekomen.

5. DE PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN

5.1

Alle bedragen en prijswijzigingen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn exclusief btw. Tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien kunnen worden doorberekend aan de opdrachtgever. Fleetaccess is gerechtigd andere prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de opdrachtgever door te berekenen.

5.2

Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs volgt, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.

5.3

Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van te voren schriftelijk dan wel elektronisch worden vastgelegd en na akkoord worden uitgevoerd.

6. BETALING

6.1

Onmiddellijk nadat het product is geleverd en de eventuele werkzaamheden zijn verricht dient de prijs betaald te worden.

6.2

Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of in de aanvullende voorwaarden, dienen de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen in het geval er een factuur is gezonden te worden voldaan binnen 14 dagen nadat het product is geleverd en ingebouwd.

6.3

De opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum zoals vermeld op de factuur. Dit verzuim wordt niet opgeheven doordat Fleetaccess na het verstrijken van de termijn een laatste betalingsherinnering zendt en daarmee de opdrachtgever alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van de herinnering te betalen.

6.4

Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Fleetaccess gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rechte plus 1%.

6.5

Alle redelijke kosten, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling, komen ten laste van de opdrachtgever. Fleetaccess is in ieder geval gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500, 10% over de daaropvolgende € 2.500, en 5% over de volgende € 5.000 met een minimum van € 60.

7. LEVERING

7.1

Fleetaccess zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het leveren van de producten en het uitvoeren van de werkzaamheden. Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer Fleetaccess, na de uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd.

8. CONFORMITEIT

8.1

Fleetaccess staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door haar geleverde materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte.

8.2

Fleetaccess staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de zaken zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Fleetaccess in voor eventuele ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

9. TRACK AND TRACE APPLICATIE

9.1

De opdrachtgever kan zich bij Technocon B.V. op een Track and Trace applicatie abonneren. Fleetaccess verkoopt de bijbehorende hard- en software. In opdracht van de opdrachtgever bouwt Fleetaccess deze bij de Track and Trace applicatie behorende hardware met de software in het voertuig van de opdrachtgever. De daaraan verbonden inbouwkosten worden aan de opdrachtgever door Fleetaccess in rekening gebracht.

9.2

Fleetaccess is niet de beheerder van de Track and Trace applicatie. Fleetaccess is slechts de installateur en verkoper van de hard- en software van de applicatie. Fleetaccess kan om die redenen niet aansprakelijk worden gehouden, indien schade is ontstaan doordat de Track and Trace applicatie niet naar behoren is beheerd door Technocon B.V. en dit niets van doen heeft met het inbouwen van de hardware met de software van de applicatie.

10. SCM-CERTIFICATEN

10.1

Slechts de opdrachtgever, en dus nooit niet Fleetaccess, is verantwoordelijk voor het tijdig aan- en/of afmelden van de door Fleetaccess verstrekte SCM-certificaten bij de desbetreffende instanties.

10.2

Slechts de opdrachtgever of een derde, maar nooit Fleetaccess, kan aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van het eventueel zoek raken van SCM-certificaten tijdens verzending per post.

10.3

De opdrachtgever zelf is verantwoordelijk voor het tijdig laten herkeuren van het voertuig waarop door Fleetaccess een SCM-certificaat is verstrekt.

10.4

Fleetaccess is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door een onjuiste SCM-certificering welke het gevolg is door een derde aan Fleetaccess verstrekte onjuiste gegevens.

11. OPSCHORTING

11.1

Fleetaccess is gerechtigd de opdrachtgever te verzoeken zekerheden te stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheden zijn gesteld. Fleetaccess behoudt zich met name

het recht voor de afgifte van een SCM-certificaat op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever aan al haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

11.2

In geval van overmacht kunnen de leverings- en andere verplichtingen van Fleetaccess worden opgeschort. Indien deze periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Fleetaccess niet mogelijk is, langer duurt dan 30 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien bij het intreden van de overmacht Fleetaccess al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kon voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

11.3

Onder overmacht bij de opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat Fleetaccess de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

11.4

Fleetaccess heeft het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten in geval de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, wanneer het wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede ingeval de opdrachtgever een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.

12. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN -OVERDRACHT

12.1

Alle geleverde zaken voor zover niet aard- of nagelvast verbonden, blijven eigendom van Fleetaccess, zolang deze niet, dan wel niet geheel zijn betaald.

12.2

Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Fleetaccess op de geleverde zaken door natrekking of zaakvorming tenietgaat, vestigt Fleetaccess bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van Fleetaccess, tot zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, aan Fleetaccess verschuldigd is en zal worden.

13. GARANTIE

13.1

Fleetaccess staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Fleetaccess er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

13.2

Een door Fleetaccess, haar toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst tegenover Fleetaccess kan doen gelden indien Fleetaccess is tekort gekomen in de nakoming van haar deel van de overeenkomst.

13.3

Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Fleetaccess, haar toeleverancier, fabrikant of importeur waarin deze aan de opdrachtgever bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijke verplicht is in het geval zij is tekortgeschoten in de nakoming van haar deel van de overeenkomst.

14. GEBRUIK WEBSITE

14.1

Informatie die via de website van Fleetaccess is verkregen, mag niet gewijzigd, gekopieerd, verspreid, verzonden, gepresenteerd, gereproduceerd of gepubliceerd worden zonder voorafgaande toestemming van Fleetaccess.

14.2

Bovendien mag de website of enig onderdeel van de webpagina's van de website niet bezocht of beschikbaar gemaakt worden via automatische middelen, zoals met behulp van "crawlers" of "autobots" om systematisch informatie op te halen of te kopiëren of om de inhoud van deze website functioneel via links te koppelen aan een andere website.

15. AANSPRAKELIJKHEID

15.1

Fleetaccess zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor eventuele daadwerkelijke door de opdrachtgever direct geleden schade, welke veroorzaakt is vanwege een aantoonbaar toerekenbaar tekortschieten van de verplichtingen door Fleetaccess. Een en ander conform het bepaalde in de wet en in relatie tot hetgeen bepaald is in deze algemene voorwaarden.

15.2

De opdrachtgever is zelf, en derhalve nooit Fleetaccess, verantwoordelijk voor de keuze van een bepaald alarmsysteem. Van aantoonbaar toerekenbaar tekortschieten is in ieder geval geen sprake, indien het voertuig ondanks het door Fleetaccess op juiste wijze ingebouwde beveiligings-, alarm- en/of volgsysteem desondanks gestolen wordt of verloren raakt. Dat is ook het geval, indien Fleetaccess ten gevolge van overmacht een alarmsysteem niet op het met de opdrachtgever overeengekomen tijdstip heeft kunnen inbouwen,

15.3

De opdrachtgever dient de dealer en/of reparateur van de auto zelf te melden dat er door Fleetaccess zogenaamde extra's zijn ingebouwd. Fleetaccess is in ieder geval nooit aansprakelijk, indien de dealer en/of reparateur tijdens onderhoud of reparatie van de auto de door Fleetaccess geleverde zaken en daardoor de auto zelf beschadigd. Indien de dealer en/of reparateur meent dat een probleem aan het voertuig veroorzaakt wordt door het door Fleetaccess ingebouwde alarmsysteem, dient de opdrachtgever dat aan Fleetaccess te melden en Fleetaccess in de gelegenheid te stellen het probleem te beoordelen alvorens de dealer en/of reparateur reparatiewerkzaamheden zal verrichten.

15.4

Ingeval de overeenkomst geheel of ten dele levering van zaken betreft geldt bij aflevering aan de opdrachtgever het volgende: indien beschadiging van zaken wordt geconstateerd dient de opdrachtgever dit op het ontvangstbewijs aan te tekenen.

Bovendien dient de opdrachtgever zo snel mogelijk na aflevering bij Fleetaccess hiervan melding te maken, bij gebreke waarvan de opdrachtgever, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, geacht wordt de zaken te accepteren. Indien bij afleveringen geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde zaken dient ook dit door de opdrachtgever aan Fleetaccess op het ontvangstbewijs te worden aangetekend.

15.5

Op de opdrachtgever rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

15.6

Fleetaccess is met inachtneming van het in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor schade ontstaan door/bij uitvoering van de overeenkomst. De schade wordt evenwel beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Fleetaccess bereid is uit te keren.

15.7

De opdrachtgever vrijwaart Fleetaccess voor aanspraken van derden jegens Fleetaccess, indien Fleetaccess schade veroorzaakt doordat de opdrachtgever of derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie heeft verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Fleetaccess bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.

15.8

Fleetaccess is niet aansprakelijk, indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de opdrachtgever.

15.9

De opdrachtgever is tegenover Fleetaccess aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

16. **KLACHTEN**

16.1

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven, worden ingediend bij Fleetaccess tijdig en uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de gebreken heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van een klacht kan het gevolg hebben dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

16.2

Fleetaccess heeft het recht om binnen 4 weken na indiening van de klacht de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De opdrachtgever verleent alsdan zijn medewerking.

16.3

Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken ontslaan de opdrachtgever niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen.

17. **AFWIJKING**

Individuele afwijkingen moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen Fleetaccess en de opdrachtgever worden vastgelegd.

18. **GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

18.1

Op elke overeenkomst tussen Fleetaccess en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

18.2

Partijen zullen slechts een beroep op de rechter doen nadat ze zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

18.3

Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomsten tussen Fleetaccess en de opdrachtgever zijn onderworpen aan de beslissingen van de volgens de wet bevoegde rechter.

Nuenen, oktober 2014