

INHOUDSOPGAVE

SAMENVATTING

Dit document beschrijft gebruikers informatie van de Connex Recovery Services

1. INTRODUCTIE	2
1.1 WELKOM	2
1.2 CONTACT MET DE SERVICE PROVIDER	2
1.3 ALS UW VOERTUIG IS GESTOLEN	3
1.4 TRANSPORT EN GARAGE	4
1.5 PERIODIEKE AUTOMATISCHE ZELFTEST VAN HET SYSTEEM	5
1.6 AUTOMATISCHE GSM JAMMER DETECTIE	5
1.7 DE STARTONDERBREKING	6
2. GEBRUIK VAN DE OPTIE MOBIELE TELEFOON (MOBILE ABONNEMENT)	8
2.1 WELKOMSTBERICHT	8
2.2 DOWNLOADEN VAN DE SOFTWARE	9
2.3 INLOGGEN	10
2.4 SELECTEREN VAN EEN VOERTUIG (ALLEEN MULTI VEHICLE CONTRACTEN)	10
2.5 INSTELLINGEN VERANDEREN	11
2.6 LOCALISEREN VAN UW VOERTUIG	13
2.7 HISTORIE VAN VOERTUIG POSITIES	13
2.8 IN –EN UITSCHAKELEN VAN TRANSPORT –EN GARAGEMODUS	14
3. GEBRUIK VAN DE WEB OPTIE (FULL ABONNEMENT)	15
3.1 WELKOM BERICHT	15
3.2 INLOGGEN OP DE WEB APPLICATIE	15
BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	17-18

1. INTRODUCTIE

Bedankt voor het kiezen van de Connex Recovery service.

Na het installeren van het systeem in uw voertuig, heeft de Service Provider de hardware en service getest op basis van een service overeenkomst. Om de service actief te laten functioneren zult u de Service Overeenkomst volledig ingevuld en getekend moeten retourneren.

Deze overeenkomst is onderdeel van de *Service Handleiding* welke ook de telefoonnummers van de klantenservice en de meldkamer bevatten. Deze telefoonnummers zijn nodig om de service te laten functioneren.

Bewaart u alstublieft de Service Overeenkomst bij deze handleiding.

1.1 Welkom

Behalve de *Service Handleiding* ontvangt u een welkomstbrief met daarbij de CustomerCard. De CustomerCard is voorzien van de belangrijkste gegevens welke u nodig heeft in geval van diefstal. Wij raden u aan de CustomerCard goed te bewaren (bewaar deze niet in uw voertuig).

Wanneer uw contract wordt geactiveerd, ontvangt u een welkomstbericht op het door u opgegeven GSM nummer. Afhankelijk van het gekozen abonnement zal dit welkomstbericht ook een internet adres bevatten en/of een wachtwoord. Via het internet adres kunt u gebruik maken van de mobiele telefoon optie (beschreven in hoofdstuk 2). Met het wachtwoord kunt u inloggen op de Web Applicatie (beschreven in hoofdstuk 3).

1.2 Contact met de Service Provider

Om in contact te komen met de Service Provider, gebruikt u het telefoonnummer dat vermeldt staat in de *Service Handleiding / CustomerCard*. Via een gesproken menu wordt u doorverbonden met de gewenste dienst.

1.2.1 De Klantenservice

Mocht u informatie nodig hebben met betrekking tot het contract, de gekozen service of andere zaken, kies dan optie 1 om met de klantenservice in contact te komen. Ook in het geval u gegevens wilt veranderen die u op de Service Overeenkomst heeft ingevuld, of als u het voertuig verkoopt, neem dan direct contact op met de klantenservice.

Voorbeelden van belangrijke gegevens die altijd accuraat moeten zijn:

- verandering van uw mobiele telefoonnummer;
- verandering van uw adres;
- verandering of vergeten van uw geheime vragen;
- verandering van eigenaar of bestuurder van het voertuig.

De klantenservice is bereikbaar tijdens kantooruren (8:30 tot 18:00)

BELANGRIJK:

Verander uw geheime vragen.

De geheime vragen en antwoorden zoals standaard gespecificeerd in de Service Overeenkomst zijn tijdelijk. De standaard antwoorden zijn bekend bij de dealer, daarom wordt u aangeraden om zo snel mogelijk contact met de Service Provider op te nemen om de geheime vragen en antwoorden te veranderen.

1.2.2 De Meldkamer

In geval van diefstal, onderhoud of transport van uw voertuig, kiest u optie 3 om met de meldkamer in contact te komen. Als uw voertuig gestolen is, ontvangt u assistentie van deze alarmcentrale; de centralist zal

de door u opgegeven identificatievragen stellen om u te identificeren.

De meldkamer is 24 uur per dag, 365 dagen per jaar beschikbaar om u actief te ondersteunen.

1.3 Als uw voertuig is gestolen

1.3.1 U ontdekt zelf dat uw voertuig is gestolen

Het Connex Recovery voertuigvolgssysteem moet door een handmatige diefstalmelding worden gestart.

U dient:

1. Direct contact op te nemen met meldkamer, deze zal dan een diefstal procedure opstarten;
2. De instructies van de centralist op te volgen.

1.3.2 Het systeem genereert een automatische alarmmelding (Afhankelijk van gekozen abonnement).

Als u het Connex Recovery Alerts, Mobile of Full abonnement heeft gekozen, zal het systeem een automatische alarmmelding genereren ingeval van:

- Ongeautoriseerde beweging van het voertuig, bijv. uw voertuig wordt verplaatst zonder dat een originele sleutel wordt gebruikt, met het contact uitgeschakeld.
- Sabotage van het systeem in uw voertuig.
- Klasse 5 melding. (LET OP; dit geldt alleen wanneer het Connex Recovery voertuigvolgsysteem gekoppeld is aan de sirene van uw voertuig, voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw Service Provider)

In deze gevallen wordt de diefstal procedure automatisch gestart, de meldkamer zal contact met u opnemen om de diefstal te verifiëren. Zodra u de diefstal heeft bevestigd zal de meldkamer direct het voertuig lokaliseren en de politie waarschuwen.

1.3.3 Als uw voertuig in het buitenland wordt gestolen

De locatie waar u voertuig wordt gestolen heeft geen invloed op de te volgen handswijze. U dient altijd contact op te nemen met uw eigen meldkamer, via het telefoonnummer zoals opgegeven in de *Service Handleiding / CustomerCard*. De meldkamer zal zorgen dat uw alarmmelding wordt doorgegeven aan de verantwoordelijke meldkamer in het land waar uw

voertuig zich op dat moment bevindt. Dit heeft als voordelen dat u in uw eigen taal kunt communiceren, de lokale meldkamer direct wordt geïnformeerd van de status van de diefstal en de communicatie met de lokale politie instanties verzorgt.

1.4 Transport en Garage

1.4.1 Transport modus

Als het voertuig wordt vervoerd, bijvoorbeeld met een bergingsvoertuig, boot of trein, of op een andere manier met het contact uitgeschakeld, dan dient het systeem in Transport modus te staan om valse alarmmeldingen te voorkomen.

Er zijn 2 mogelijkheden om dit te realiseren:

1. Neem contact op met de Meldkamer of Service Provider, via het telefoonnummer zoals opgegeven in de *Service Handleiding / CustomerCard*, en verzoek om het systeem in "Transport modus" te zetten.
2. Als u het abonnement Mobile of Full heeft gekozen, dan kunt u deze instelling zelf aanpassen (beschreven in hoofdstuk 2 of 3).

Let op: De tijd dat een systeem in transportmodus staat moet worden geminimaliseerd, in verband met uw verzekeringsvoorwaarden.

1.4.2 Garage modus

Als het voertuig onderhoud of reparatie krijgt, dan wel de accu ontkoppeld wordt, dient het in Garage modus te staan om valse alarmmeldingen te voorkomen

Er zijn 2 mogelijkheden om dit te realiseren:

1. Neem contact op met de Meldkamer of Service Provider, via het telefoonnummer zoals opgegeven in de *Service Handleiding / CustomerCard*, en verzoek om het systeem in "Garage modus" te zetten.
2. Als u het abonnement Mobile of Full heeft gekozen, dan kunt u deze instelling zelf aanpassen (beschreven in hoofdstuk 2 en 3).

Let op: De tijd dat een systeem in garagemodus staat moet worden geminimaliseerd, in verband met uw verzekeringsvoorwaarden.

1.5 Periodieke Automatische Zelftest van het Systeem

Uw Connex Recovery heeft een zelfdiagnose functie die maandelijks controleert of het naar behoren functioneert.

Als er tijdens de zelftest een probleem wordt ontdekt, zal de klantenservice contact met u opnemen voor een aantal additionele tests. Het is mogelijk dat u wordt gevraagd om het systeem door de leverende dealer te laten controleren.

1.6 Automatische GSM jammer detectie

Het Connex Recovery voertuigvolgsysteem beschikt over een geavanceerde GSM jammer detectie functie. Het Connex Recovery voertuigvolgsysteem communiceert d.m.v. een GSM verbinding, wanneer deze geblokkeerd wordt door een GSM jammer zal het systeem dit detecteren en automatisch de startonderbreking activeren.

(LET OP; de startonderbreking dient aangesloten te zijn en men heeft gekozen voor de "Remote en Local" optie, beschreven in sectie 1.7)

1.7 De startonderbreking

Het Connex Recovery voertuigvolgsysteem beschikt over een additionele startonderbreking met GSM jammer detectie (LET OP; de startonderbreking is een optionele functionaliteit, het kan zijn dat deze bij uw voertuig niet is aangesloten. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de klantenservice).

De Connex Recovery startonderbreking zorgt ervoor dat het voertuig niet gestart kan worden ook al heeft men de originele sleutels.

Wanneer de startonderbreking is aangesloten, kan men kiezen uit 2 opties.

1. "Remote"; de meldkamer activeert in geval van diefstal op afstand de startonderbreking
2. "Remote en Local"; de meldkamer activeert in geval van diefstal op afstand de startonderbreking én het systeem kan zelf de startonderbreking activeren ingeval van GSM jamming (beschreven in sectie 1.7.1)

1.7.1 Startonderbreking de- activeren na automatische GSM jammer detectie.

Wanneer de startonderbreking is geactiveerd na een GSM jammer detectie is de startonderbreking alleen op te heffen met de noodprocedure. Bij activatie van het systeem ontvangt u een welkomstbericht op het door u opgegeven mobiele telefoonnummer. In dit welkomstbericht vind u ook de noodcode welke nodig is om de startonderbreking op te heffen na een GSM jammer detectie. (Heeft u geen noodcode? Neem dan contact op met de klantenservice)

Noodprocedure:

Fase 1: activering van de noodmodus

Fase 2: Invoeren noodcode

Fase 1: Activatie noodprocedure

Voordat de noodcode kan worden ingevoerd zal het systeem eerst in de noodmodus gezet moeten worden.

Dit werkt als volgt; Zet het contact minimaal 2 min. (of langer) AAN, het Connex Recovery voertuigvolgsysteem zal nu in de noodmodus gaan en de noodcode kan worden ingevoerd.

Fase 2: Invoeren noodcode

De noodcode is een 4 cijferige combinatie welke u kunt vinden in de welkom sms die bij het activeren van het systeem aan u is verstuurd. Het invoeren van de code is opgedeeld in 4 delen.

1. Nadat het contact minimaal 2 min. AAN heeft gestaan (zie Fase 1), dient het contact uitgezet te worden. Het 1^e cijfer van de noodcode vermenigvuldigt met 10sec. is de hoeveelheid tijd dat het contact UIT moet zijn.
2. Zet het contact AAN. Het 2^e cijfer vermenigvuldigt met 10sec. is de hoeveelheid tijd dat het contact AAN moet zijn.
3. Zet het contact UIT. Het 3^e cijfer vermenigvuldigt met 10sec. is de hoeveelheid tijd dat het contact UIT moet zijn.
4. Zet het contact AAN. Het 4^e cijfer vermenigvuldigt met 10sec. is de hoeveelheid tijd dat het contact AAN moet zijn.
5. Zet het contact UIT. het systeem controleert de code. De startonderbreking is nu uitgeschakeld.
U kunt het voertuig starten!

Let op: Start het voertuig niet? Voer dan de procedure nogmaals uit.

Voorbeeld:

Noodcode = 4321

(LET OP; voer eerst Fase 1 uit en volg vervolgens onderstaande stappen.)

1. 1^e cijfer is 4 x 10sec. = 40sec. contact UIT.
2. 2^e cijfer is 3 x 10sec. = 30sec contact AAN.
3. 3^e cijfer is 2 x 10sec. = 20sec contact UIT.
4. 4^e cijfer is 1 x 10sec. = 10sec. contact AAN.
5. Zet het contact UIT. Het systeem controleert de code.
6. Indien de code juist is ingevoerd word de startonderbreking uitgeschakeld.
U kunt het voertuig starten!

2. GEBRUIK VAN DE OPTIE MOBIELE TELEFOON (MOBILE ABONNEMENT)

De optie Mobiele Telefoon geeft u de mogelijkheid om de Connex Recovery vanaf uw mobiele telefoon of PDA te beheren. (Alleen bij Mobile abonnement)

De verschillende functies omvatten:

- Persoonlijke instellingen
- Voertuig positie
- Beheer van speciale standen

Er zijn 2 varianten van de optie Mobiele Telefoon afhankelijk of uw telefoon Java of WAP2 applicaties ondersteunt. Als er verschillen zijn, zal dit hieronder worden aangegeven.

2.1 Welkomstbericht

U ontvangt een welkomst SMS bericht op uw telefoon zodra de Connex Recovery wordt geactiveerd.

Wanneer u heeft gekozen voor het Mobile abonnement bevat het SMS bericht ook een internet adres waar u de benodigde software kunt downloaden.

2.2 Downloaden van de Software

U kunt de benodigde software met uw telefoon downloaden vanaf het internetadres <http://mconnex.mobi>. Controleer de lijst met merken en types om de juiste versie voor uw telefoon te selecteren en te downloaden.

De volgende voorbeelden laten het downloaden van de Java versie voor een Nokia N95 zien.

1. Selecteer Java Versie



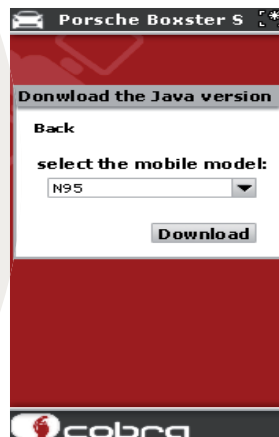
2. Selecteer Taal



3. Selecteer Merk



4. Selecteer Model



Na het kiezen van model, kies download, om het downloaden te starten

Let op: SCHAKEL UW TELEFOON NIET UIT TIJDENS HET DOWNLOADEN.

2.3 Inloggen

U krijgt toegang tot de applicatie door het icoon te selecteren van de software die u zojuist heeft gedownload. De locatie van dit icoon is afhankelijk van de structuur van uw telefoon en zal zich bijvoorbeeld op het bureaublad, of in het menu onder toepassingen, mijn items, games of entertainment bevinden.

2.3.1 WAP2 Login

Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in.



2.3.2 Java Login

Er is een *Automatische Login* functie, de eerste keer dat u inlogt zult u een gebruikersnaam en wachtwoord moeten invoeren net zoals bij de WAP2 versie. De volgende keren dat u inlogt zal dit automatisch gaan.

Als u het wachtwoord verandert via de Mobiele Telefoon applicatie dan moet u opnieuw uw gebruikersnaam en nieuwe wachtwoord invoeren, de volgende keer dat u probeert in te loggen.

Als u meer dan één account heeft, dan kunt u de gebruikersnaam en het wachtwoord veranderen die gebruikt worden bij de volgende keer dat er automatisch wordt ingelogd bij het gebruikers verificatie scherm. (zie Gebruikers Verificatie)

2.4 Selecteren van een voertuig (alleen Multi Vehicle Contracten)

Als u een Multi Vehicle Contract heeft dan dient u het voertuig te selecteren dat u wilt beheren. Het laatst geselecteerde voertuig wordt automatisch geselecteerd de volgende keer dat u inlogt.

2.5 Instellingen veranderen

De instellingsopties zijn:

- About
- Geluid
- Kaartinstellingen
- Tijdzones
- Eenheden
- Wachtwoord veranderen
- Gebruikersverificatie (alleen bij Java)
- Codeblokkering (alleen bij Java)

Om toegang tot deze opties te krijgen, selecteert u *Instellingen* in het hoofdmenu.

Als u het Instellingen menu wilt verlaten selecteert u *Terug*..

2.5.1 About

Dit menu-item informeert u over de volgende zaken:

- Titel
- Versie
- Gebruikt geheugen
- Vrij geheugen

2.5.2 Geluid

Om het geluid aan –en uit te zetten:

Home -> Settings -> Sound

2.5.3 Kaartinstellingen

Om de kaart instellingen te veranderen:

Home -> Settings -> Map Settings

Er kan op de kaart worden ingezoomd van x1 tot x4.

Er is ook een optie volledig scherm welke “aan” en “uit” kan worden gevinkt.

2.5.4 Tijdzones

Om de tijdzone te veranderen:

Home -> Settings -> Time Zone

De tijdzone kan worden geselecteerd ten opzichte van Greenwich Mean Time (GMT).

2.5.5 Eenheden

Om de gewenste eenheid te kiezen

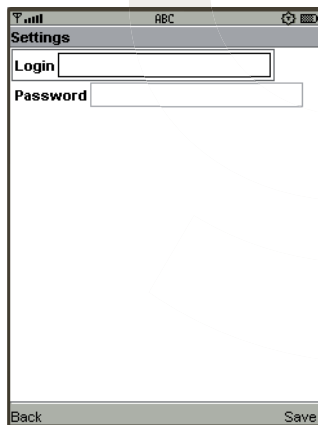
Home -> Settings -> Measuring Units

Er kan gekozen worden uit het “normale” metric of “Britse” imperial eenheden systeem.

2.5.6 Wachtwoord veranderen

Om het wachtwoord te veranderen, selecteer:

Home -> Settings -> Modify Password



Voer uw gebruikersnaam en nieuwe wachtwoord in.

2.5.7 Gebruikersverificatie (alleen bij Java)

Via dit menu item kunt u een gebruikersnaam en wachtwoord instellen welke worden gebruikt bij de eerstvolgende keer dat u automatisch inlogt.

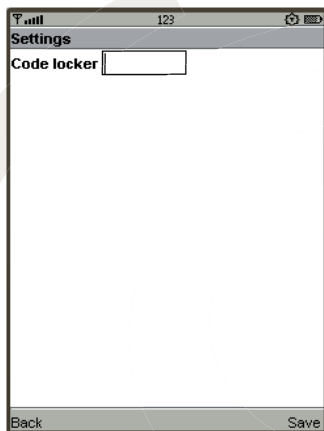
Let op: Dit verandert het wachtwoord niet

2.5.8 Codeblokkering (alleen bij Java)

Via dit menu item kunt u een 4-cijferige blokkeercode instellen::

Home -> Settings -> Code Locker

Voer een 4-cijferige code in welke nodig is om de applicatie te de-blokken.



De eerstvolgende keer dat u de Connex Recovery Mobiele Telefoon optie selecteert opent de applicatie pas nadat de correcte code is ingevoerd.

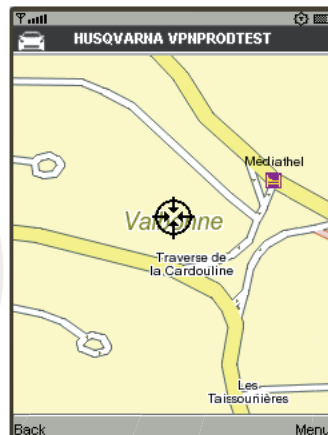
2.6 Lokaliseren van uw voertuig

Om de positie van uw voertuig te bepalen:

Home -> Vehicle Location (Java)

of

Home -> Services -> Vehicle Location (WAP2)



De positie van het voertuig wordt op de kaart geprojecteerd.

2.7 Historie van Voertuig Posities

Om posities te bekijken op andere data, selecteer:

Home -> Visualize History



Zodra een positie wordt geselecteerd, wordt deze op de kaart geprojecteerd.

2.8 In –en uitschakelen van transport –en garagemodus

Het menu item Use Special Mode maakt het mogelijk om het systeem zelfstandig (zonder tussenkomst van de meldkamer of Service Provider) te beheren, wanneer het voertuig onderhoud of reparatie krijgt of

wanneer het wordt getransporteerd. Het inschakelen van deze modus is nodig om valse alarmen te voorkomen als de specifieke staat van het voertuig veranderd ten opzichte van normaal gebruik. Bijvoorbeeld als de accu zal worden afgekoppeld (bij onderhoud of reparatie), dient de garage modus ingeschakeld te worden om geen sabotagealarm te veroorzaken. Of als het voertuig verplaatst zal worden terwijl het contact is uitgeschakeld (transport per boot, trein of trailer), dient de transport modus ingeschakeld te worden om geen bewegingsalarm te veroorzaken

Om een speciale modus in te schakelen, selecteer:

Home -> Use Special Mode -> Enable Garage Mode

of

Home -> Use Special Mode -> Enable Transport Mode

Om een speciale modus uit te schakelen, selecteer:

Home -> Use Special Mode -> Disable Special Mode

3. GEBRUIK VAN DE WEB OPTIE (FULL ABONNEMENT)

De Web optie geeft u de mogelijkheid om de Connex Recovery vanaf uw PC te beheren (Alleen bij Full abonnement).

U kunt met de Web Applicatie diverse functionaliteiten besturen,

De verschillende functionaliteiten omvatten o.a.:

- * Voertuig Lokalisatie
- * Beheren speciale modus
- * Beheren Persoonlijke gegevens
- * Zone definities

3.1 Welkom Bericht

U ontvangt een welkomstbericht op uw mobiele telefoon zodra de Connex Recovery wordt geactiveerd.

Wanneer u heeft gekozen voor het Full abonnement bevat het SMS bericht ook een wachtwoord.

Dit wachtwoord samen met uw klantnummer heeft u nodig om in te kunnen loggen op de Web Applicatie.

Het klantnummer kunt u vinden in de welkomst brief die u per post ontvangt.

3.2 Inloggen op de Web Applicatie

Om gebruik te maken van de Web Applicatie dient u via de website; www.tracenet.nl in te loggen.

Klik op onderstaand pictogram om naar de Web Applicatie te gaan.



U ziet nu het inlogscherf van de Web Applicatie. Voer hier uw klantnummer en wachtwoord in. En druk op de knop aansluiting. U bevindt zich nu in het hoofdscherf van de Web Applicatie. U kunt hier de functionaliteiten van het Connex Recovery systeem beheren.



Wanneer u bent ingelogd op de Web Applicatie vind u bovenaan het hoofdscherm de “**Help**” functietoets.

Hier vind u een uitgebreide handleiding over de werking van de Web Applicatie en alle functionaliteiten.

Service:	Om dit product te laten functioneren is er behalve een hardware systeem en software ook een aantal partijen betrokken welke de dienstverlening voorzien. Deze partijen en hun diensten tezamen vormen de Service.
Service Overeenkomst:	De service bestaat uit een aantal diensten geleverd door verschillende partijen. Om de diverse verantwoordelijkheden te verduidelijken is er een service overeenkomst welke juridisch geldig is voor de betrokken partijen.
Download:	Het proces waarbij een kopie van de software van de Cobra website, voor de optie Mobiele Telefoon op uw mobiele telefoon wordt geplaatst.
Mobiele telefoon optie:	Dit is de mogelijkheid om de aangeboden voertuigvolgservice te beheren via uw mobiele telefoon, PDA of tablet PC. (alleen i.c.m. Mobile abonnement)
Web Applicatie optie:	De optie geeft toegang tot de Web Applicatie ofwel een programma op het internet waarmee de verschillende mogelijkheden worden beheert. (alleen i.c.m. Full abonnement)
Geheime vragen:	Deze vragen worden door de Service Provider of Meldkamer gebruikt om de persoon te autoriseren die hun benadert met privacy gevoelige vragen (om te voorkomen dat ongeautoriseerde personen toegang krijgen tot informatie of opdrachten omtrent de status van het systeem of het voertuig zelf). Deze geheime vragen worden ten tijde van de installatie van het systeem vastgesteld, maar kunnen worden gewijzigd als het systeem is geactiveerd.
Login:	Het proces waarbij een gebruikersnaam en wachtwoord worden ingevoerd om toegang te krijgen tot de Web Applicatie waarmee u uw Connex Recovery kunt beheren.
Service Provider:	Het bedrijf dat de service in de breedste zin verzorgt, zowel het in werking stellen en testen van de hardware en software, facturatie, als de after sales service. De Service Provider is bereikbaar via het telefoonnummer in de Service Handleiding.

Meldkamer:	Het bedrijf dat het voertuig opspoor, volgt en de politie instanties aanstuurt op het moment dat het geverifieerd is als gestolen. De Meldkamer is bereikbaar via het telefoonnummer in de Service Handleiding.
Connex Recovery:	Recovery is de naam van het type Connex service dat u wordt aangeboden.
Diefstal procedure:	Als de meldkamer de diefstal van uw voertuig heeft geverifieerd, zullen zij een proces opstarten waarbij het systeem de positie van het voertuig constant doorgeeft en dit nauwlettend wordt gevolgd. Voorts wordt volgens bepaalde protocollen met de politie de opvolging bepaald.
Welkomstbrief:	Een brief die u ontvangt wanneer de Service Overeenkomst is getekend, op dit moment is uw systeem en bijbehorende service daadwerkelijk actief. De brief bevat de belangrijkste informatie m.b.t. de werking van de service en daarbij word ook de CustomerCard meegeleverd.
Welkomstbericht:	Een bericht welke u op uw mobiele telefoon ontvangt, wanneer de service is geactiveerd.
CustomerCard:	Een pasje die u ontvangt samen met de welkomstbrief. Op het pasje staat het telefoonnummer wat u dient te bellen in geval van diefstal van uw voertuig.
GSM Jamming:	Een techniek gebruikt door autodieven om het GSM signaal van de Connex Recovery te blokkeren.

Bericht type	Reden van Bericht	Uw actie
Welkomst bericht	Uw ontvangt dit bericht wanneer het systeem is geactiveerd. Dit bericht bevat ook een noodcode en/of wachtwoord afhankelijk van de gekozen service.	geen
Noodcode/ wachtwoord	De Noodcode en/of wachtwoord kan door de Service Provider of Meldkamer opnieuw aan u worden verzonden.	Bewaar de code/wachtwoord goed
Diefstal melding	Dit bericht word verzonden wanneer het systeem een melding heeft doorgegeven aan de Meldkamer.	Indien mogelijk check uw voertuig! Wanneer de Meldkamer niet direct contact met u opneemt, Gelieve zelf contact op te nemen met de Meldkamer.
Zone ingaan melding	Dit bericht ontvangt u wanneer het voertuig de zone ingaat welke u heeft ingesteld via de Web Applicatie.	
Zone uitgaan melding	Dit bericht ontvangt u wanneer het voertuig de zone uitgaat welke u heeft ingesteld via de Web Applicatie.	
Automatische Zone verwijdering mislukt.	Dit bericht ontvangt u wanneer de automatische verwijdering van de Zone instelling d.m.v. een tijdsinstelling is mislukt.	Log in op de Web Applicatie en verwijder de zone instelling handmatig.
Garage modus is al meerdere dagen actief	Dit bericht word verzonden wanneer het systeem langer in de garage modus staat als eerder aangegeven.	Neem contact op met de Service Provider of Meldkamer om de Garage modus opnieuw in te stellen.
Transport modus is al meerdere dagen actief	Dit bericht word verzonden wanneer het systeem langer in de Transport modus staat als eerder aangegeven.	Neem contact op met de Service Provider of Meldkamer om de Transport modus opnieuw in te stellen.