



# Vodafone Protect & Connect voertuigvolgysteem

Gebruikershandleiding

**Vodafone**  
Power to you



## Inhoudsopgave

Blz.

1.	<b>Vodafone Protect &amp; Connect</b>	<b>3</b>
2.	<b>My Connected Car</b>	<b>3</b>
3.	<b>Service Provider</b>	<b>5</b>
4.	<b>Alarmcentrale</b>	<b>5</b>
5.	<b>Kiwa SCM goedkeuring</b>	<b>5</b>
6.	<b>Abonnement overeenkomst</b>	<b>6</b>
	6.1 ...activeren	6
	6.2 ...beëindigen	6
7.	<b>Procedure bij diefstal</b>	<b>6</b>
	7.1 ...in het buitenland	7
8.	<b>Alarmcondities</b>	<b>7</b>
	8.1 Bewegingsdetectie	7
	8.2 Sabotage detectie	7
	8.3 GSM Jamming detectie	8
	8.4 Inbraak detectie (optioneel)	8
9.	<b>Valse alarmen voorkomen</b>	<b>8</b>
	9.1 Garage modus	9
	9.2 Transport modus	9
10.	<b>Startblokkering</b>	<b>9</b>
11.	<b>Startblokkering handmatig uitschakelen</b>	<b>10</b>
	11.1 ... via de My Connected Car applicaties	10
	11.2 ... via de klantenservice of alarmcentrale	11
	11.3 ... via de DriverCard	11
	11.4 ... via de drukknop	12
	11.5 ... via het contactslot	13
12.	<b>DriverCard</b>	<b>13</b>
	12.1 Status controleren	13
	12.2 Aan- of uitzetten	13
	12.3 Batterij vervangen	14
13.	<b>Automatische periodieke controle</b>	<b>14</b>
14.	<b>Storingen</b>	<b>15</b>
15.	<b>Technische specificaties</b>	<b>15</b>
16.	<b>Garantie</b>	<b>15</b>

## 1. Vodafone Protect & Connect

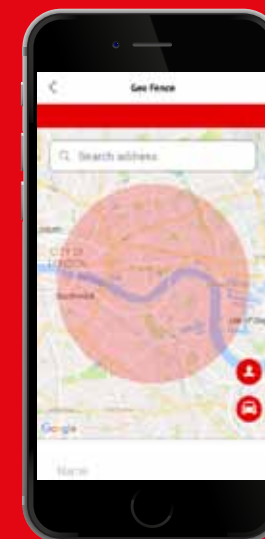
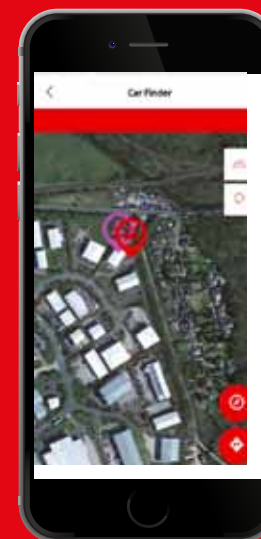
Gefeliciteerd met de aanschaf van het Protect & Connect voertuigvolgsysteem van Vodafone Automotive. Dit systeem is voorzien van de laatste GPS / GPRS / GSM technologieën waardoor het de locatie van uw voertuig met maximale precisie en met ongeëvenaarde service levels kan bepalen. Diefstalopvolging is geregeld in de lokale taal met behulp van het netwerk van alarmcentrales van Vodafone Automotive in 49 landen wereldwijd. Met de My Connected Car app en web applicaties staat u altijd in contact met uw voertuig.

Vodafone Automotive is Europees marktleider in het opsporen van gestolen voertuigen en is de enige goedgekeurde leverancier van voertuigvolgsystemen aan: Aston Martin, Audi, Bentley, Ferrari, Infiniti, Lamborghini, Maserati, McLaren, Mercedes-Benz Trucks, Nissan, Porsche, Renault, Seat, Škoda, Tesla, Volkswagen personenauto's en Volkswagen bedrijfswagens.

## 2. My Connected Car / mobiele- en web applicaties

Met de aanschaf van het Vodafone Protect & Connect voertuigvolgsysteem krijgt u automatisch toegang tot onze mobiele- en web applicaties.

Met My Connected Car kunt u de beveiliging en de veiligheidsfuncties van uw voertuig op afstand beheren. My Connected Car geeft u altijd en overal toegang tot informatie van het voertuig, zoals real-time locatie, routebeschrijving naar het voertuig en de mogelijkheid voor het instellen van een Geozone.



## Toegang tot de 'My Connected Car' applicaties

**1** Installeer het **Vodafone Protect & Connect** systeem in uw voertuig

**2** Vul de online **abbonement overeenkomst** in

**3** Ontvang een **welkomstbericht** per SMS met inloggegevens

**4** **Download de My Connected Car applicatie** voor **Android & iOS** en **log in** met uw inloggegevens



Om in te loggen op de My Connected Car web applicatie gaat u naar:

<https://myconnectedcar.vodafone.com>



### Actuele Voertuig Locatie

Inclusief satelliet weergave op Google Maps



### Ritten informatie

Bekijk de laatste en historische ritten informatie, inclusief de afgelegde afstand en maximale snelheid



### Routebeschrijving

Vergeten waar het voertuig geparkeerd staat? Met My Connected Car krijgt u altijd de snelste route naar de locatie van uw voertuig



### Geozone

Stel een geografische zone in op de kaart en ontvang een melding als uw voertuig het gebied binnen rijdt of verlaat



### Speciale modes

Activeer zelfstandig de garage- of transport modus zonder dat u daarvoor contact met onze klantenservice hoeft op te nemen



### Snelheidswaarschuwing

Stel een snelheidslimiet in en ontvang een melding als het voertuig deze snelheid overschrijdt



### SOS Knop

Voor een directe verbinding met onze 24/7 alarmcentrale



### Beheer meerdere voertuigen

Beheer tot op 10 voertuigen in één account



### Diagnose

Voer zelf diagnostische controle uit op het systeem

## 3. Service Provider

In Nederland is Clifford Electronics Benelux B.V. de leverancier en Nationale Service Provider van Vodafone Automotive. U kunt bij Clifford terecht voor al uw vragen over het systeem, de diensten en de facturatie. De klantenservice is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 18.00 uur. Clifford voldoet aan ISO 9001 en is vanzelfsprekend geregistreerd bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

De klantenservice is bereikbaar op nummer: ☎ **020 4040 919 (optie 1)**

## 4. Alarmcentrale

Uw Vodafone Protect & Connect voertuigvolgssysteem is aangesloten op een gecertificeerde alarmcentrale. Deze alarmcentrale staat 24 uur per dag, 7 dagen per week tot uw beschikking, voldoet aan ISO 9001 en is een NCP erkende BORG Particuliere Alarmcentrale (PAC 115).

In geval van diefstal is het belangrijk dat u zo snel mogelijk contact met de alarmcentrale opneemt om de diefstal door te geven. De alarmcentrale zal dan direct een diefstalprocedure opstarten en het voertuig opsporen.

De alarmcentrale is bereikbaar op nummer: ☎ **020 4040 919 (optie 3)**

## 5. Kiwa SCM goedkeuring

Vodafone Protect & Connect is een door Kiwa SCM goedgekeurd 'Voertuigvolgssysteem met Jamming detectie'. Het goedkeurnummer is: **TT041701**. Dit houdt in dat u een VBV SCM certificaat kunt krijgen voor uw verzekeraar mits het systeem is ingebouwd door een Kiwa SCM erkend inbouwbedrijf, volgens de door Stichting VBV gestelde inbouwvoorschriften en het voertuig voorzien is van een goedgekeurde basisbeveiliging.

Daarnaast moet het systeem voorzien zijn van een actieve abonnement overeenkomst, zie hoofdstuk 6. Zonder actieve abonnement overeenkomst staat het systeem uitgeschakeld, is het systeem niet Kiwa SCM goedgekeurd en kan het voertuig in geval van diefstal niet opgespoord worden.

Het VBV SCM certificaat zal worden afgegeven door het inbouwbedrijf.



## 6. Abonnement overeenkomst

Om gebruik te maken van de Vodafone Protect & Connect services, dient u eerst een abonnement overeenkomst in te vullen. De abonnement overeenkomst sluit u af met Clifford Electronics Benelux B.V. en is inclusief het GSM abonnement, meldkamer abonnement en toegang tot de My Connected Car applicaties.

### 6.1 ...activeren

U kunt de abonnement overeenkomst gemakkelijk invullen op onze website: [www.tracenet.nl](http://www.tracenet.nl).

Onder het menu 'Formulieren' treft u het formulier 'Nieuwe overeenkomst'.

### 6.2 ...beëindigen

U kunt de abonnement overeenkomst gemakkelijk beëindigen op onze website: [www.tracenet.nl](http://www.tracenet.nl).

Onder het menu 'Formulieren' treft u het formulier 'Overeenkomst beëindigen'.

## 7. Procedure bij diefstal

Mocht uw voertuig gestolen worden dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk kenbaar maakt bij de alarmcentrale en dat u hiervan aangifte doet. De alarmcentrale is 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonisch bereikbaar.

De alarmcentrale is bereikbaar op nummer:  **020 4040 919 (optie 3)**

**Bewaar dit nummer goed, zodat u het beschikbaar heeft wanneer nodig.**

Na uw melding zal de alarmcentrale alles in het werk stellen om uw voertuig te lokaliseren. Zodra de actuele locatie van het voertuig is vastgesteld zullen zij contact zoeken met de lokale autoriteiten om het object veilig te stellen. Indien gewenst kan hierbij de startblokkering geactiveerd worden en Live Tracking gestart worden mocht het voertuig in beweging zijn.

### 7.1 ...in het buitenland

Als de auto gestolen wordt in het buitenland dan houdt u altijd contact met uw eigen alarmcentrale. De Nederlandse alarmcentrale zal in dat geval een 'Roaming' procedure opstarten en de melding digitaal doorschakelen naar de partner alarmcentrale in dat land.

#### De aangesloten landen zijn:

Albanië, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Canada, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk (incl. Monaco), Duitsland (incl. Liechtenstein), Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië (incl. Vaticaanstad en San Marino), Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Maleisië, Malta,	Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, Servië, Singapore, Slovenië, Slowakije, Spanje (incl. Andorra en Gibraltar), Turkije, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten van Amerika, Wit-Rusland, Zuid-Afrika, Zweden en Zwitserland.
--	---

## 8. Alarmcondities

Het Vodafone Protect & Connect voertuigvolgsysteem kan zelf ook een mogelijke diefstal detecteren, zie hoofdstuk 8.1, 8.2, 8.3 en 8.4. In deze gevallen zal het systeem automatisch een alarm naar de alarmcentrale versturen. Zij nemen vervolgens telefonisch contact met u op om de melding te verifiëren.

### 8.1 Bewegingsdetectie

Als het voertuig in beweging is terwijl het contactslot staat uitgeschakeld, bijvoorbeeld als deze wordt weggesleept of op andere wijze wordt getransporteerd, dan zal het systeem automatisch een bewegingsalarm versturen.

### 8.2 Sabotage detectie

Als de voeding van het systeem wordt onderbroken, bijvoorbeeld bij het verwisselen van de accu, dan zal het systeem automatisch overschakelen naar de interne noodstroombatterij en een sabotage alarm versturen.



## 8.3 GSM Jamming detectie

Als de communicatie van het systeem wordt verstoord met bijvoorbeeld een 'GSM Jammer' dan zal het systeem een GSM Jamming alarm versturen naar de alarmcentrale. Daarnaast zal het systeem ook automatisch de startblokkering activeren, om te voorkomen dat het voertuig alsnog gestart kan worden.

### 8.3.1 ...met contactslot uit

Wanneer GSM Jamming met contactslot uit gedetecteerd wordt zal het systeem, als de verstoring langer dan 60 seconden aanhoudt, de startblokkering activeren. Deze startblokkering kan alleen handmatig uitgeschakeld worden, zie hoofdstuk 11.

### 8.3.2 ...met contactslot aan

Wanneer GSM Jamming met contactslot aan gedetecteerd wordt, zal de (her) startblokkering alleen geactiveerd worden als de verstoring langer dan 15 minuten aanhoudt. De startblokkering zal automatisch worden opgeheven als de verstoring vervolgens langer dan 10 minuten stopt. Tussentijds is de automatische startblokkering ook altijd handmatig uit te schakelen zoals beschreven in hoofdstuk 11.

## 8.4 Inbraak detectie (optioneel)

Indien het voertuig tevens is voorzien van een alarmsysteem, kan het voertuigvolgsysteem in de meeste gevallen hieraan gekoppeld worden. Dit is een extra en optionele verbinding waar mogelijk extra inbouwkosten aan verbonden zijn. Als deze koppeling gemaakt is, dan zal het voertuigvolgsysteem een inbraakmelding aan de alarmcentrale versturen zodra de sirene van het alarmsysteem af gaat, bijvoorbeeld als er een raam ingeslagen wordt.

## 9. Valse alarmen voorkomen

U kunt valse alarmen voorkomen door de speciale modus te activeren. Het activeren van de speciale modus kunt u doen vanuit de My Connected Car app en web applicaties, maar ook telefonisch via de klantenservice of alarmcentrale. De speciale modus bestaat uit twee varianten, garage modus en transport modus, die onafhankelijk van elkaar aan- of uitgezet kunnen worden.

## 9.1 Garage modus

De garage modus moet geactiveerd worden als u het voertuig voor onderhoud naar de garage brengt. Als de garage modus actief is zullen de volgende alarmen gestopt worden: sabotage alarm, GSM Jamming alarm en inbraak detectie.

## 9.2 Transport modus

De transport modus moet geactiveerd worden als het voertuig getransporteerd gaat worden, bijvoorbeeld op een auto ambulance, veerboot of auto trein. Als de transport modus actief is zal het bewegingsalarm gestopt worden.

Het is belangrijk dat u de speciale modus altijd zo kort mogelijk activeert. Dit omdat het voertuigvolgsysteem uw voertuig tijdens deze periode slechts beperkt beveiligd.

## 10. Startblokkering

Het Vodafone Protect & Connect voertuigvolgsysteem is voorzien van een eigen startblokkering. Deze startblokkering kan in geval van diefstal handmatig geactiveerd worden door de alarmcentrale, maar ook door u zelf via de My Connected Car app en web applicaties. Wij raden u aan om de startblokkering alleen te activeren als u het voertuig langere tijd onbeheerd achterlaat. Het systeem zal de startblokkering alleen zelf activeren in geval van GSM Jamming, zie hoofdstuk 8.3.

In alle gevallen dient het contactslot minimaal 30 seconden uit te staan, voordat de startblokkering daadwerkelijk geactiveerd wordt. **Zodra de startblokkering actief is zal er een rood LED lampje in de auto gaan branden wanneer u de auto probeert te starten.**

## 11. Startblokkering handmatig uitschakelen

Als het systeem GSM Jamming detecteert, zal automatisch de startblokkering geactiveerd worden. Mocht de communicatie met het systeem namelijk bewust verstoord worden, dan kan de auto in ieder geval niet meer gestart worden. Deze startblokkering kan alleen handmatig uitgeschakeld worden. Om dit proces zo gemakkelijk mogelijk te maken, is het systeem voorzien van verschillende handmatige uitschakelmethoden.

### 11.1 ...via de My Connected Car applicaties

De makkelijkste manier om de startblokkering uit te schakelen is via de My Connected Car app of web applicatie. U logt hiervoor simpelweg in op de My Connected Car applicatie en stuurt de opdracht voor het uitschakelen van de onderbreking.

Deze uitschakelmethode is echter niet altijd beschikbaar, als de communicatie met het systeem namelijk verstoord wordt, zal de My Connected Car applicatie namelijk ook geen contact met het systeem kunnen maken. Als er geen communicatie met het systeem mogelijk is, dient u de uitschakelmethodes in hoofdstuk 11.3, 11.4 en 11.5 gebruiken.



### 11.2 ...via de klantenservice of alarmcentrale

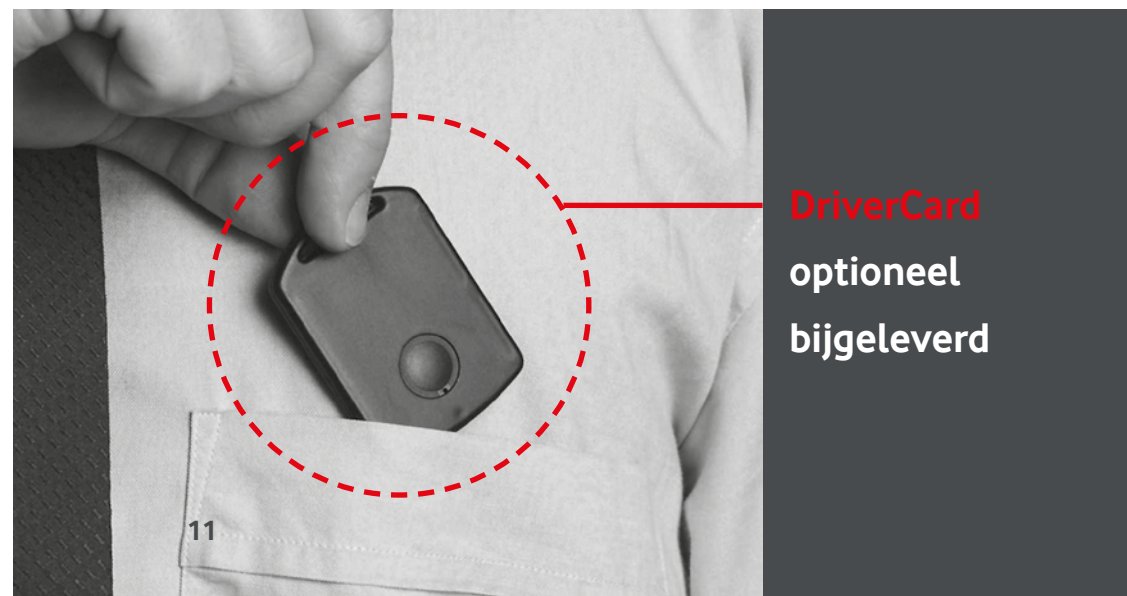
U kunt altijd contact opnemen met de klantenservice (zie hoofdstuk 4) of alarmcentrale (zie hoofdstuk 5) om de startblokkering te laten uitschakelen. De medewerkers van de klantenservice of alarmcentrale zullen uw auto opzoeken op basis van uw kenteken en vervolgens een opdracht versturen om de startblokkering handmatig uit te schakelen.

Deze uitschakelmethode is echter niet altijd beschikbaar, als de communicatie met het systeem namelijk verstoord wordt, zal de klantenservice en de alarmcentrale namelijk ook geen contact met het systeem kunnen maken. Als er geen communicatie met het systeem mogelijk is, dient u de uitschakelmethodes in hoofdstuk 11.3, 11.4 en 11.5 gebruiken.

### 11.3 ...via de DriverCard

**U kunt de startblokkering gemakkelijk zelf uitschakelen met behulp van de optioneel bijgeleverde DriverCard.** Het voordeel van deze uitschakelmethode is dat deze ook werkt als er geen GSM communicatie met het voertuig mogelijk is. U dient uiteraard wel de DriverCard bij u te hebben.

Om de startblokkering uit te schakelen, drukt u simpelweg twee keer op de knop van de DriverCard. De eerste keer om de DriverCard aan te zetten. U ziet het LED lampje in de DriverCard even kort aan gaan. Daarna drukt u nogmaals op de knop om de startblokkering uit te schakelen.

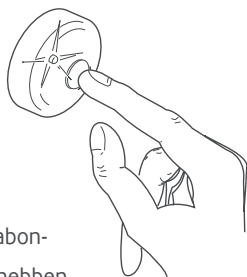


**DriverCard**  
optioneel  
bijgeleverd

## 11.4 ...via de drukknop

Het Vodafone Protect & Connect systeem wordt standaard geleverd inclusief drukknop. Deze drukknop kan worden gebruikt voor het invoeren van een noodcode. Door het invoeren van deze noodcode schakelt u handmatig de startblokkering uit.

U heeft de noodcode per SMS ontvangen bij het activeren van het abonnement, bewaar deze code goed. Mocht u de noodcode niet meer hebben, dan kunt u deze opvragen bij de klantenservice. Zij kunnen u een nieuw SMS bericht toesturen inclusief noodcode.



Drukknop dashboard

Ieder cijfer van de noodcode staat voor een periode van het cijfer vermenigvuldigd met 10 seconden. Dus het cijfer 4 staat voor een periode van  $4 \times 10$  seconden = 40 seconden. Het invoeren van de noodcode gaat als volgt.

FASE 1: activatie	FASE 2: invoeren code				FASE 3: acceptatie
↻	1	2	3	4	5
DRUKKNOP IN	DRUKKNOP UIT	DRUKKNOP IN	DRUKKNOP UIT	DRUKKNOP IN	DRUKKNOP UIT
2 minuten of meer	3 x 10 sec 30 seconden	2 x 10 sec 20 seconden	4 x 10 sec 40 seconden	1 x 10 sec 10 seconden	

### Fase 1: activeren van de procedure:

- Druk de knop minimaal 2 minuten continu in

### Fase 2: invoeren van de noodcode (bijv. 3241):

- Laat de knop los voor de periode van het eerste cijfer:  $3 \times 10 = 30$  sec.
- Druk de knop in voor de periode van het tweede cijfer:  $2 \times 10 = 20$  sec.
- Laat de knop los voor de periode van het derde cijfer:  $4 \times 10 = 40$  sec.
- Druk de knop in voor de periode van het vierde cijfer:  $1 \times 10 = 10$  sec.

### Fase 3: controle van de ingevoerde code:

- Laat de knop los, het systeem zal de code nu controleren
- Als de code correct is, wordt de startblokkering nu opgeheven zodat u kunt starten

## 11.5 ...via het contactslot

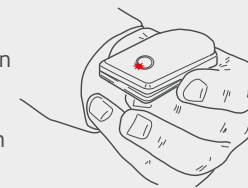
De procedure voor het invoeren van de noodcode zoals beschreven in hoofdstuk 11.4, kunt u ook gebruiken voor het invoeren van de noodcode via het contactslot. In plaats van het indrukken en loslaten van de drukknop, gebruikt u dan het contactslot:

- Contactslot aan is hetzelfde als de drukknop ingedrukt houden
- Contactslot uit is hetzelfde als de drukknop loslaten

Sommige voertuigen zijn niet meer voorzien van een traditioneel contactslot, of hebben een vertraging bij het uitzetten van het contactslot. In deze gevallen kunt u beter gebruik maken van de drukknop. Als u wel een traditioneel contactslot heeft, zal het invoeren van de noodcode via het contactslot waarschijnlijk makkelijker gaan.

## 12. DriverCard

Het Vodafone Protect & Connect voertuigvolgsysteem kan optioneel worden geleverd met een DriverCard. De DriverCard kan worden gebruikt voor het uitschakelen van de startonderbreking als deze geactiveerd is als gevolg van GSM jamming (zie hoofdstuk 11.3). De installateur zal de DriverCard tijdens de installatie programmeren in het voertuigvolgsysteem.



Status DriverCard

### 12.1 Status controleren

Met behulp van de geïntegreerde LED, kunt u gemakkelijk de status van de DriverCard controleren. Als de kaart aan staat, zal de LED iedere 3 seconden even kort knipperen. Als u op de knop van de kaart drukt, zal de LED fel gaan branden. Als de geïntegreerde LED niet knippert, staat deze uit of is de interne batterij leeg. Zie hoofdstuk 12.3 voor instructies over het vervangen van de batterij.

### 12.2 Aan- of uitzetten

Om de DriverCard aan te zetten drukt u één keer kort op de knop van de DriverCard. De LED gaat even branden. De kaart staat nu aan en zal iedere 3 seconden even kort knipperen.

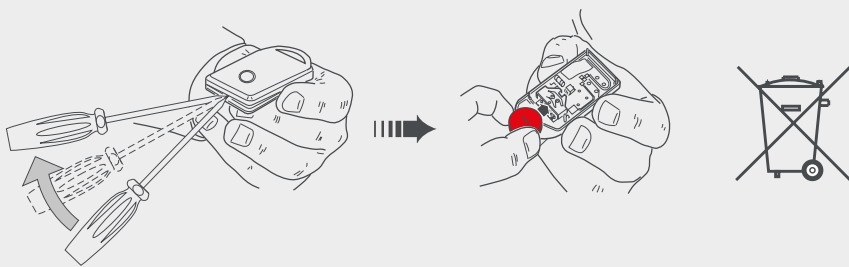
### DriverCard uitzetten

Het is mogelijk om de DriverCard uit te zetten door de knop op de kaart minimaal 10 seconden lang ingedrukt te houden. De LED zal stoppen met knipperen en uit blijven. Wij raden u aan de DriverCard standaard uitgeschakeld te laten en alleen aan te zetten wanneer u deze daadwerkelijk nodig heeft. Hiermee voorkomt u dat de interne batterij leeg is wanneer u hem nodig heeft.

## 12.3 Batterij vervangen

Als de DriverCard langere tijd aan staat, zal op den duur de interne batterij leeg zijn. Normaal gesproken gaat de batterij ongeveer 1 jaar mee. Als de batterij leeg is, kunt u de startblokkering niet meer via de DriverCard uitschakelen. U kunt de startblokkering in deze gevallen wel uitschakelen door de noodcode in te voeren. Zie hoofdstuk 11.4 en 11.5. De DriverCard is voorzien van een knoopcel batterij, type CR2032.

- Om de batterij te vervangen, dient u de DriverCard op de aangegeven plaats te openen
- Verwijder de oude batterij, door deze eruit te schuiven
- Plaats de nieuwe batterij, zonder de boven of onderkant van de batterij aan te raken
- Let goed op de polariteit van de batterij bij het terugplaatsen (+/-)
- Sluit de behuizing door beide delen weer stevig op elkaar te drukken



## 13. Automatische periodieke controle

Iedere 7 dagen voert het Vodafone Protect & Connect systeem een automatische systeemcontrole uit. Mocht hieruit blijken dat er een storing in het systeem zit, dan zult u een foutmelding per e-mail ontvangen. De klantenservice wordt hier ook over geïnformeerd. Zij zullen contact met u opnemen om de status van het systeem te verifiëren. Mocht de fout tijdens de controle blijven bestaan zullen wij u doorverwijzen naar de installateur voor verder herstel.

## 14. Storingen

Mocht u een probleem of storing ondervinden met het voertuigvolgysteem of de My Connected Car applicaties, dan kunt u contact opnemen met de klantenservice. De medewerkers van de klantenservice zullen contact zoeken met het systeem in uw voertuig en de status ervan controleren. Zie hoofdstuk 3 voor de gegevens.

## 15. Technische specificaties

### Vodafone Protect & Connect systeem

Voeding voltage	12V DC
Bedrijfsvoltage	8V - 16V
Stroomverbruik in rust (GPS / GSM uitgeschakeld)	5mA Max
Bedrijfstemperatuur van het systeem	-40°C ÷ +85°C
GSM + GPS + 2.4 GHz RF antennes	Geïntegreerd
Stof- en Waterbestendigheid	IP40

## 16. Garantie

Het Vodafone Protect & Connect systeem is voorzien van 24 maanden garantie, vanaf de aankoopdatum vermeld op uw aankoopnota of factuur. De garantie zal komen te vervallen als het systeem sporen van sabotage vertoont, als het beschadigd is als gevolg van een onjuiste installatie, vallen of transport of bij nalatigheid en bij iedere andere vorm van schade die niet te wijten is aan fabricagefouten. In het geval van onjuiste installatie, is de fabrikant niet aansprakelijk voor schade:

- van welke aard dan ook, direct of indirect;
- aan dingen of personen.





## **Vodafone Automotive distributeur in de Benelux:**

Clifford Electronics Benelux B.V.  
Airport Business Park  
Madridstraat 41-43  
1175 RK Lijnden  
Tel: +31(0)20 4040 919  
E-mail: [info@clifford.nl](mailto:info@clifford.nl)  
Website: [www.clifford.nl](http://www.clifford.nl)

Vodafone and the Vodafone logos are trademarks of the Vodafone Group  
C1 - Vodafone Public